TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA ALUMNOS

Nissi Advisor S.P.A. — Versión: 30 de julio de 2026

1. Objeto y Aceptación

Los presentes Términos y Condiciones ("T&C") regulan el uso del Portal del Alumno (https://gym.dnissi.com/portal) y de la aplicación móvil Nissi Coach, ambos operados por Nissi Advisor S.P.A. ("Nissi Advisor", "nosotros").

Al crear su cuenta y utilizar el Portal o la aplicación, usted ("el Alumno", "usted") acepta estos T&C.

2. Nissi Advisor SpA no es Parte de su Membresía con el Gimnasio

Importante: Nissi Advisor S.P.A. únicamente provee la tecnología del Portal y la aplicación. La relación comercial de membresía (planes, precios, condiciones, cancelaciones, devoluciones) es exclusivamente entre usted y el gimnasio al que pertenece.

Cualquier reclamo sobre su membresía debe dirigirse directamente a su gimnasio, no a Nissi Advisor.

3. Descripción del Servicio

A través del Portal y la aplicación, usted puede:

- Consultar su información y resultados registrados por su gimnasio (evaluaciones físicas, nutricionales y médicas, cuando corresponda).
- Gestionar su perfil y datos de contacto.
- Según disponibilidad habilitada por su gimnasio, reservar y gestionar su asistencia a clases.

Las funcionalidades disponibles pueden variar según lo que su gimnasio tenga habilitado.

4. Cuenta y Registro

Puede crear su cuenta usted mismo o ser registrado por el personal de su gimnasio. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y de toda actividad realizada desde su cuenta, y debe proporcionar información veraz y mantenerla actualizada.

5. Menores de Edad

El registro de un Alumno menor de edad es responsabilidad del gimnasio, que debe contar con el consentimiento de los padres o representantes legales antes de crear la cuenta, conforme a la Ley N° 21.719.

Si usted es menor de edad, el uso del Portal y la aplicación debe contar con la autorización de su representante legal.

6. Uso con Múltiples Gimnasios

Si usted es Alumno de más de un gimnasio que utiliza Nissi Gym, puede acceder a todas sus cuentas con las mismas credenciales. Cada gimnasio administra su propia información de forma independiente.

7. Eliminación de su Cuenta

Usted puede desactivar su cuenta en cualquier momento desde el Portal (Ajustes → Zona de peligro). El detalle de qué implica esta acción está disponible en /legal/eliminar-cuenta.

8. Uso Aceptable

Usted se compromete a utilizar el Portal y la aplicación de forma lícita, sin intentar vulnerar su seguridad ni acceder a información de otros Alumnos.

9. Propiedad Intelectual

El software, diseño y marcas del Portal y la aplicación son de propiedad de Nissi Advisor S.P.A. Su información personal le pertenece a usted; Nissi Advisor y su gimnasio la tratan conforme a la Política de Privacidad.

10. Naturaleza de la Información de Salud y Entrenamiento

La información nutricional, médica y de evaluación física que su gimnasio registra en la Plataforma tiene fines de seguimiento de entrenamiento y **no constituye asesoría médica profesional**. Ante cualquier condición de salud, consulte a un profesional médico calificado.

11. Disponibilidad del Servicio

Nissi Advisor realizará esfuerzos razonables para mantener el Portal y la aplicación disponibles, sin garantizar disponibilidad ininterrumpida.

12. Limitación de Responsabilidad

Nissi Advisor S.P.A. no es responsable por los servicios prestados directamente por su gimnasio (clases, instalaciones, asesoría de entrenadores), ni por lesiones u otros daños derivados de la actividad física realizada en el gimnasio.

La responsabilidad de Nissi Advisor por el funcionamiento de la Plataforma, en la máxima medida permitida por la ley, se limita a corregir fallas del servicio tecnológico.

13. Protección de Datos

El tratamiento de sus datos personales se rige por la Política de Privacidad de Nissi Advisor S.P.A., disponible en /legal/privacidad.

14. Modificaciones

Nissi Advisor podrá modificar estos T&C, notificando los cambios con razonable anticipación.

15. Legislación Aplicable y Jurisdicción

Estos T&C se rigen por las leyes de la República de Chile. Para efectos legales, las partes constituyen domicilio en la comuna de Temuco, y cualquier controversia será sometida al conocimiento y fallo de sus tribunales de justicia.

16. Tiendas de Aplicaciones (App Store / Google Play)

Si descarga la aplicación Nissi Coach desde el App Store de Apple o Google Play, su uso también está sujeto a los términos de servicio de la tienda correspondiente.

Respecto de las descargas realizadas desde el App Store de Apple, además de estos T&C usted reconoce y acepta que:

- Nissi Advisor, y no Apple, es el único responsable de la aplicación y de su contenido.
- Se le otorga una licencia limitada, intransferible y no exclusiva para usar la aplicación en dispositivos Apple que usted posea o controle, conforme a las reglas de uso del App Store.
- Apple no tiene obligación alguna de brindar mantenimiento o soporte respecto de la aplicación.
- Apple no es responsable de garantías de ningún tipo respecto de la aplicación, ni de atender reclamos suyos o de terceros relacionados con ella, ni de reclamos de propiedad intelectual sobre su contenido.
- Apple Inc. y sus subsidiarias son terceros beneficiarios de estos T&C y, una vez que usted los acepta, Apple tendrá el derecho de hacerlos cumplir en su calidad de tercero beneficiario.

La aplicación puede solicitar permisos de su dispositivo (por ejemplo, notificaciones) necesarios para su funcionamiento, que usted puede administrar en cualquier momento desde la configuración de su dispositivo.

17. Contacto

admin@dnissi.com