TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA GIMNASIOS

Nissi Advisor S.P.A. — Versión: 30 de julio de 2026

1. Objeto y Aceptación

Los presentes Términos y Condiciones ("T&C") regulan la relación entre Nissi Advisor S.P.A. ("Nissi Advisor", "nosotros") y el gimnasio que contrata y utiliza la plataforma Nissi Gym ("la Plataforma"), accesible en https://gym.dnissi.com ("el Gimnasio", "usted").

El registro y uso de la Plataforma, a través de su administrador designado, implica la aceptación plena de estos T&C. Si no está de acuerdo, no debe utilizar la Plataforma.

2. Definiciones

- **"la Plataforma" o "Nissi Gym":** el software de gestión provisto por Nissi Advisor.
- **"el Gimnasio":** la persona natural o jurídica que contrata el Servicio para administrar su negocio.
- **"Personal Autorizado":** administradores, personal administrativo, entrenadores y coordinadores habilitados por el Gimnasio para usar la Plataforma en su nombre.
- **"Alumno":** el usuario final, miembro del Gimnasio, que utiliza el Portal del Alumno o la aplicación Nissi Coach.

3. Descripción del Servicio

Nissi Advisor pone a disposición del Gimnasio una plataforma de software como servicio (SaaS) que incluye:

- Gestión de alumnos y fichas.
- Gestión de planes y membresías.
- Registro manual de pagos y su seguimiento. Nissi Advisor no procesa pagos en línea ni almacena datos de tarjetas o cuentas bancarias de los Alumnos.
- Control de asistencia a clases.
- Evaluaciones físicas, médicas y nutricionales de los Alumnos, registradas por el Personal Autorizado.
- Planificación de entrenamientos.
- Landing pública opcional del Gimnasio.
- Acceso de los Alumnos al Portal del Alumno y a la aplicación Nissi Coach para consultar su información.

4. Registro y Cuentas de Personal Autorizado

El Gimnasio es responsable de designar a su Personal Autorizado y de mantener actualizada la información de sus cuentas. Cada persona con acceso es responsable de la confidencialidad de sus

credenciales y de toda actividad realizada desde su cuenta.

El Gimnasio debe notificar a Nissi Advisor de inmediato ante cualquier uso no autorizado, a través de admin@dnissi.com.

5. Rol de las Partes Respecto de los Datos Personales

Respecto de los datos personales de sus Alumnos y de su Personal Autorizado que se procesan a través de la Plataforma, el Gimnasio actúa como **Responsable del Tratamiento** en los términos de la Ley N° 21.719, y Nissi Advisor actúa como **Encargado del Tratamiento**, procesando dichos datos únicamente para prestar el Servicio y conforme a las instrucciones del Gimnasio.

El detalle de las medidas de seguridad y del tratamiento se encuentra en la Política de Privacidad.

6. Responsabilidad Exclusiva del Gimnasio Sobre su Relación con sus Alumnos

Nissi Advisor S.P.A. no es parte de la relación comercial entre el Gimnasio y sus Alumnos. El Gimnasio es el único responsable de definir, comunicar y hacer cumplir sus propios planes, precios, condiciones de membresía, políticas de cancelación y devolución, y de resolver cualquier controversia comercial con sus Alumnos.

Nissi Advisor únicamente provee las herramientas tecnológicas para que el Gimnasio administre esa relación.

7. Condiciones Económicas del Servicio

Las condiciones económicas del Servicio (precio, forma de pago, periodicidad, renovación y consecuencias de la falta de pago) se establecen en el contrato de prestación de servicios que Nissi Advisor suscribe directamente con cada Gimnasio al momento de su incorporación a la Plataforma.

Estos T&C regulan el uso general y tecnológico de la Plataforma. Ante cualquier discrepancia entre estos T&C y lo acordado en el contrato de prestación de servicios individual, prima este último respecto de las materias que dicho contrato regule expresamente.

8. Uso Aceptable

El Gimnasio y su Personal Autorizado se obligan a utilizar la Plataforma conforme a la ley, sin intentar vulnerar su seguridad, realizar ingeniería inversa, ni utilizarla para fines distintos a la gestión de su propio negocio.

9. Propiedad Intelectual

El software, diseño, marcas y demás elementos de la Plataforma son de propiedad exclusiva de Nissi Advisor S.P.A. o de sus licenciantes.

Los datos que el Gimnasio y sus Alumnos cargan en la Plataforma (fichas, evaluaciones, planificaciones, historial de asistencia y pagos, etc.) siguen siendo de propiedad del Gimnasio; Nissi

Advisor los trata únicamente para prestar el Servicio, conforme a la Sección 5.

10. Disponibilidad del Servicio

Nissi Advisor realizará esfuerzos razonables para mantener la Plataforma disponible y operativa, pudiendo realizar mantenimientos programados o de emergencia. No se garantiza disponibilidad ininterrumpida.

11. Suspensión y Término

Nissi Advisor podrá suspender el acceso del Gimnasio ante un incumplimiento grave de estos T&C.

Al terminar la relación contractual, el Gimnasio dispondrá de 30 días corridos para solicitar la exportación de sus datos, antes de su eliminación definitiva de la Plataforma, salvo que el contrato de prestación de servicios individual establezca un plazo distinto.

12. Limitación de Responsabilidad

La responsabilidad de Nissi Advisor frente al Gimnasio, en la máxima medida permitida por la ley, se limitará al monto efectivamente pagado por el Gimnasio en los últimos 12 meses. Nissi Advisor no será responsable por interrupciones causadas por terceros, fuerza mayor, ni por las decisiones comerciales del Gimnasio respecto de sus Alumnos.

13. Protección de Datos

El tratamiento de datos personales se rige por la Política de Privacidad de Nissi Advisor S.P.A., disponible en /legal/privacidad.

14. Modificaciones

Nissi Advisor podrá modificar estos T&C, notificando los cambios con razonable anticipación. El uso continuado de la Plataforma después de la publicación implica la aceptación de la versión vigente.

15. Legislación Aplicable y Jurisdicción

Estos T&C se rigen por las leyes de la República de Chile. Para efectos legales, las partes constituyen domicilio en la comuna de Temuco, y cualquier controversia será sometida al conocimiento y fallo de sus tribunales de justicia.

16. Contacto

admin@dnissi.com